

Reisebedingungen: Seniorenreisen

1 Geltungsbereich

Diese Reisebedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Angebote der Seniorenreisen, die von dem Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Kleve-Geldern e. V. Lindenallee 73, 47533 Kleve („Anbieter“) angeboten werden.

Die Seniorenreisen werden durch den Anbieter nur gelegentlich auf der Grundlage seiner satzungsgemäßen Aufgaben und nicht zum Zwecke der Gewinnerzielung angeboten. Sie richten sich an Menschen ab 60 Jahren („Senioren“). Pauschalreise-recht findet keine Anwendung.

Mit der Anmeldung erkennt der Reisende diese AGB an.

2 Reisebeschreibung, Vertragsschluss

Der Inhalt und die Durchführung der Reise richten sich nach der Ausschreibung (Katalog, Internetseite etc.), wobei unsere Angaben und Auskünfte freibleibend und unverbindlich sind.

Der Reisende kann sich schriftlich oder elektronisch für eine Reise anmelden. Mit der Anmeldung bietet der Reisende den Abschluss eines Vertrages mit uns verbindlich an. Der Vertrag kommt mit unserer Annahmeerklärung („Anmeldebestätigung“) zustande. Die Annahme kann durch uns formfrei erklärt werden.

Für den Fall, dass der Reisende in seiner Anmeldung neben ihm weitere Personen („Mitreisende“) angibt, hat er persönlich für sämtliche Vertragsverpflichtungen der Mitreisenden, wie für seine eigenen Verpflichtungen, einzustehen, wenn er dies erklärt hat.

3 Zahlungsbedingungen

Vom Reisenden ist eine Anzahlung in Höhe von EUR 200,00 an uns zu leisten. Die Anzahlung ist mit Eingang der Anmeldebestätigung sofort zur Zahlung an uns fällig.

Die Restzahlung wird mit dem Eingang der Rechnung zur Zahlung an uns fällig. Die Rechnung erhält der Reisende spätestens zwei Wochen vor Beginn der Reise zusammen mit den übrigen Reiseunterlagen.

4 Änderungen nach Vertragsschluss

Wir behalten uns vor, den Reisepreis angemessen zu erhöhen, wenn sich unsere Kosten hierfür wesentlich verändert haben. Dies ist insbesondere, aber nicht ausschließlich der Fall, bei Kosten, deren Höhe wir selbst nicht beeinflussen können. Wir ändern den Preis in dem Umfang, wie sich die Erhöhung unserer Kosten pro Reisenden auf den Preis auswirkt. Sollte ein solcher Fall eintreten, werden wir den Reisenden unverzüglich bis 20 Tage vor Beginn der Reise hierüber informieren. Preisänderungen zu einem späteren Zeitpunkt nehmen wir zu Gunsten des Reisenden nicht vor.

Änderungen einzelner Leistungen, z. B. Beherbergungsstätte, die nach dem Vertragsschluss notwendig werden, und von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind zulässig, wenn die Änderungen nicht erheblich sind und der Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigt wird.

Der Reisende kann innerhalb einer Frist von 7 Tagen vor Beginn der Reise uns gegenüber in Schrift- oder Textform erklären, dass statt seiner Person eine andere Person in die Rechte und Pflichten des Vertrages mit uns eintritt. Wir werden den Eintrittswunsch prüfen und können diesem widersprechen, wenn die andere Person unseren Reiseanforderungen nicht genügt. Der Reisende haftet gemeinsam mit der anderen Person uns gegenüber als Gesamtschuldner für den Reisepreis sowie etwaige durch den Eintritt der anderen Person entstehenden Mehrkosten.

5 Rücktritt durch den Reisenden

Der Reisende kann vor Reisebeginn jederzeit zurücktreten. Maßgeblich für den Rücktritt ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei uns. Tritt der Reisende zurück, hat er uns hierfür zu entschädigen. Der Entschädigungsanspruch wird sofort zur Zahlung an uns fällig. Er ist sachlich und zeitlich gestaffelt:

- Bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises;
- Vom 29. bis zum 22. Tag vor Reisebeginn: 25 % des Reisepreises;
- Vom 21. bis zum 15. Tag vor Reisebeginn: 40 % des Reisepreises;
- Vom 14. bis zum 8. Tag vor Reisebeginn: 60 % des Reisepreises;
- Vom 07. bis zum 1. Tag vor Reisebeginn: 70 % des Reisepreises;
- Am Reisetag oder bei Nichtantritt der Reise: 80 % des Reisepreises.

Ein Nichtantritt der Reise liegt auch vor, wenn der Reisende am vereinbarten Abreiseort nicht rechtzeitig erscheint.

6 Rücktritt & Kündigung durch den Anbieter

Wir können wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

- bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis spätestens 21 Tage,
- bei einer Reisedauer von mindestens 2 bis höchstens 6 Tagen bis spätestens sieben Tage,
- bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis spätestens 48 Stunden,

vor dem jeweiligen Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Dies setzt voraus, dass die Mindestteilnehmerzahl und der Zeitpunkt ihres Erreichens zuvor von uns gegenüber dem Reisenden kommuniziert war, etwa durch Angabe auf unserer Internetseite oder in unserem Katalog. Bereits vom Reisenden geleistete Zahlungen werden von uns erstattet.

Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn wir auf Grund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände nach Ziffer 7 an der Erfüllung der Reise gehindert sind. In diesen Fällen ist der Rücktritt von uns unverzüglich zu erklären.

Wir können den Vertrag kündigen, wenn der Reisende trotz einer entsprechenden Abmahnung durch uns nachhaltig die Reise stört oder sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass die Fortsetzung bis zur Beendigung der Reise mit ihm für uns unzumutbar ist. Die Kündigung kann ohne Einhaltung einer Frist oder Form erklärt werden. Dabei behalten wir den Anspruch auf den Gesamtpreis. Es steht dem Reisenden jedoch frei, uns gegenüber ersparte Aufwendungen geltend zu

machen. Eventuelle Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Reisende selbst.

7 Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt sind wir für die Dauer und im Umfang der Auswirkungen von der Verpflichtung zur Leistung befreit. Höhere Gewalt ist jedes außerhalb unseres Einflussbereichs liegendes Ereignis, durch das wir ganz oder teilweise an der Erfüllung unserer Verpflichtungen gehindert sind. Hiervon erfasst sind insbesondere aber nicht ausschließlich Feuer, Schäden, Überschwemmungen und nicht von uns verschuldete Betriebsstörungen, insbesondere Arbeitskampf oder Streik und andere Leistungsstörungen, die wir nicht zu vertreten haben, insbesondere Maßnahmen im Zusammenhang der Pandemiebekämpfung z. B. wegen COVID-19.

Wir werden den Reisenden unverzüglich über den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt informieren und uns nach besten Kräften bemühen, die höhere Gewalt zu beheben und in ihren Auswirkungen, soweit uns dies möglich ist, zu beschränken.

8 Haftung & Haftungsbeschränkung

Für den Fall, dass wir wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder auf Grund gesetzlich vorgeschriebener verschuldensunabhängiger Haftung in Anspruch genommen werden, haften wir ohne Beschränkungen. Wir haften auch unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung von Kardinalpflichten. Kardinalpflichten sind Pflichten, die dem Reisenden nach Sinn und Zweck der Reise zu gewähren sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Reise erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Reisende regelmäßig vertrauen durfte. Wenn wir wegen der leicht fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten in Anspruch genommen werden, haften wir jedoch nicht für mittelbare oder unvorhersehbare Schäden, für entgangene Urlaubsfreude, für Mangelfolgeschäden sowie für ausgebliebene Einsparungen.

Für Schäden, die nicht schuldhaft herbeigeführt worden sind, ist unsere Haftung in der Höhe auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

Die Regelungen zur Haftung und Haftungsbeschränkung gelten für unsere gesetzlichen Vertreter, unsere haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden sowie für unsere Erfüllungsgehilfen.

9 Film- und Fotoaufnahmen

Der Reisende ist damit einverstanden, dass während der Reise von ihm Film- und/oder Fotoaufnahmen angefertigt werden. Es ist ihm bewusst, dass er auf diesen Aufnahmen in Bild und/oder Ton deutlich zu erkennen sein kann.

Der Reisende willigt in die Veröffentlichung von Aufnahmen zum Zwecke der Werbung für die Seniorenreisen des Anbieters ein. Er kann seine Zustimmung über die Veröffentlichung und Verwendung jederzeit widerrufen oder einschränken.

10 Datenschutz & EDV-Verarbeitung

Der Reisende stimmt zu, dass zum Zwecke der Abwicklung des Vertragsverhältnisses die notwendigen Daten unter Be-

rücksichtigung der Anforderungen des gesetzlichen Datenschutzes von uns in elektronischen Dateien gespeichert werden und an unsere Erfüllungsgehilfen weitergegeben werden.

Unsere Datenschutzerklärung senden wir auf Anfrage gerne zu. Sie finden diese jederzeit im Internet im Menüpunkt „Datenschutz“ unter <https://www.drk-kleve.de>

11 Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden gelten zwischen dem Reisenden und uns nur dann, wenn diese durch uns zumindest in Textform bestätigt werden.

Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln davon unberührt. Der Reisende verpflichtet sich, sich gemeinsam mit uns auf eine Ersatzbestimmung zu einigen, die wirksam, durchsetzbar und für den Zweck der Bestellung und zum Schutz der beidseitigen Interessen geeignet ist. § 139 BGB findet keine Anwendung.